

La Direzione di **SPECIAL MACHINES TOOLS S.r.l.**, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità del suo operato, ha ritenuto opportuno di implementare un Sistema Qualità in accordo con quanto previsto nella normativa UNI EN ISO 9001:2015.

L'Alta Direzione si impegna a raggiungere la soddisfazione e le aspettative dei clienti in merito alla progettazione, produzione e commercializzazione di macchine utensili di precisione nell'assoluto rispetto dei criteri di sicurezza applicabili per il settore e nell'ambito della propria politica aziendale tramite l'implementazione di un sistema di gestione interno basato sulle norme della famiglia ISO 9000.

SPECIAL MACHINES TOOLS S.r.l. assicura il proprio impegno al rispetto delle specifiche richieste pervenute dai Clienti, quando applicabili, come i valori limite di dotazione logistica, di situazione economico-finanziaria e di disponibilità di competenze professionali.

Tra gli altri obiettivi della politica della qualità di **SPECIAL MACHINES TOOLS S.r.l.** si sottolineano i seguenti:

- La diffusione e la comprensione della Politica per la Qualità.
- L'ottenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 da parte di un Organismo di Certificazione Accreditato.
- La diffusione della cultura per la Qualità a tutti i livelli della struttura organizzativa attraverso attività di formazione specifica affinché il Sistema di Gestione per la Qualità sia compreso, attuato e mantenuto a tutti i livelli.
- La predisposizione, l'applicazione e il mantenimento in condizioni ottimali di un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di gestione.
- La definizione di tecniche statistiche e di indici della qualità quali mezzi e parametri quantitativi da monitorare ed analizzare in un'ottica di continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Il rispetto di tutte le leggi, le normative tecniche applicabili inclusi anche gli eventuali regolamenti sottoscritti dall'azienda.
- L'affiancamento al cliente apportando innovazione e affidabilità mediante l'integrazione delle migliori tecnologie disponibili.
- La scelta di fornitori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità nel rilascio dei propri prodotti e servizi.
- Il perseguimento di un continuo miglioramento delle tecnologie e degli impianti e attrezzature esistenti al fine di migliorare gli aspetti qualitativi.

Con riferimento specifico al periodo in corso gli obiettivi di **SPECIAL MACHINES TOOLS S.r.l.** sono:

- Incentivare la formazione dei dipendenti sui temi della Qualità e della Sicurezza.
- Ampliamento del mercato verso nuovi settori.
- Sviluppo nuove tipologie di macchine.
- Una costante riduzione delle Non Conformità Interne e dei Reclami.
- Garantire una corretta progettazione delle macchine realizzate ed una corretta validazione dei processi produttivi.
- Instaurare proficui rapporti di collaborazione con tutti i fornitori.

SPECIAL MACHINES TOOLS S.r.l. attua quanto sopra perseguendo:

- Il rispetto della normativa/legislazione cogente, al fine di garantire la sicurezza dell'utenza e dei propri addetti.
- L'obiettivo della soddisfazione dei Clienti che si traduce nel comprendere e fare proprie le loro esigenze ed i loro criteri d'accettazione del servizio al fine di dare a tali aspetti una soluzione efficiente, efficace e soddisfacente in modo completo in modo tale da conseguire nel tempo la fidelizzazione dei clienti.

- Il miglioramento continuo e costante dell'efficienza interna, con la conseguente riduzione degli errori, delle inefficienze e degli sprechi.
- Il consolidamento delle proprie posizioni di mercato e l'acquisizione di nuovi clienti.

A tal fine, l'Azienda opera:

- Con efficienza, cioè con il più elevato livello di competenza ed aggiornamento nella propria attività.
- Con efficacia, in modo da raggiungere gli obiettivi definiti contrattualmente entro i tempi stabiliti.
- Con fidejuzza, per instaurare con i Clienti un rapporto di fiducia volto a favorire l'ottenimento degli obiettivi prefissati, la manifestazione delle esigenze latenti ed il miglioramento continuo.

La Direzione Generale di **SPECIAL MACHINES TOOLS S.r.l**

Ing. Salvatore Vaccaro

Germignaga (VA), li 03 Giugno 2025

